

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Ресурсный институт социальной практики»

199034, Санкт-Петербург, 13-я линия В.О., д. 6-8, литер А, помещение 84 Н
ОГРН 1167800055620 ИНН 7801322556

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 4/0 от 15.03.2017
Директор ЧОУ ДПО «Ресурсный
институт социальной практики»

Потапов М.П.

15 марта 2017 г.



Положение

о порядке предоставления платных образовательных услуг
в частном учреждении
дополнительного профессионального образования
«Ресурсный институт социальной практики»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг ЧУ ДПО «Ресурсный институт социальной практики».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично.

«исполнитель» - институт.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются в рамках основной образовательной деятельности (в рамках образовательных программ профессиональной переподготовки и программ повышения квалификации).

1.5. Требования к оказанию образовательных услуг определяется по соглашению сторон, и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – Договор).

2. Информация о платных образовательных услугах,

порядок заключения договоров

2.1. Институт до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию (в том числе, путем размещения в удобном для обозрения месте) об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, содержащей следующие сведения:

- наименование института, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- содержание реализуемых образовательных программ, формы и срок их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав негосударственного образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и календарный график обучения. Календарный график обучения устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.6. Договор заключается в формате договора-оферты, размещенного на сайте исполнителя в свободном доступе.

2.7. Договор-оферта не требует подписания и скрепления печатями со стороны Исполнителя и потребителя, сохраняя при этом полную юридическую силу. Фактом заключения договора-оферты является оплата, произведенная потребителем.

2.8. По желанию потребителя договор может быть заключен в письменной форме, при этом он должен содержать следующие сведения:

- наименование Института и место его нахождения (юридический адрес);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания образовательных услуг;
- уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

2.9. Все виды платных образовательных услуг предоставляются только после проведения их оплаты в порядке и размерах, предусматриваемых в договоре. Потребителю, оплатившему услуги наличным расчетом, в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплаты образовательных услуг.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Института.

3.2. При возникновении непредвиденных обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять сроки проведения обучения и его объем при сохранении содержания, качества и стоимости образовательной услуги, отменять проведение образовательных программ, заранее уведомив об этом Заказчика по телефону или по электронной почте.

3.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездное оказание образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.5. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договор срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют место существенные отступления от условий договора.

3.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг, не уведомив заранее Заказчика по телефону или по электронной почте, либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручит оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнут Договор.

4. Образовательные программы Института

4.1. Все образовательные программы (тема, содержание, форма обучения, дата, время, стоимость) публикуются на сайте Исполнителя:

- Общий список всех образовательных программ представлен на сайте социоресурс.рф

4.2. Все образовательные программы, их качество, форма реализации, срок обучения соответствуют требованиям Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказов Министерства образования и науки РФ №292,528,499 и 1008, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582.

5. Оплата услуг, порядок приема, обучения и выпуска

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) – договорная. В договорной стоимости обучения Институт

также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса потребителя (студент дневной формы обучения, выпускник программ профессиональной переподготовки института «Ресурсный институт социальной практики») по усмотрению Института.

5.2. Прием осуществляется на основании договоров с юридическими и физическими лицами.

5.3. Обучающийся может быть отчислен из Института в случае:

- систематического непосещения занятий без уважительных причин;
- неуспеваемости;
- не внесение платы за обучение обучающимся или направившим его учреждением до начала итоговой аттестации;
- письменного заявления обучающегося;
- вступившего в силу приговора суда;
- неоднократного, не менее двух раз, нарушения дисциплины на занятиях и правил внутреннего распорядка в Учреждении;
- не прохождения итоговых аттестационных испытаний по неуважительным причинам дважды;
- других деяний, противоречащих требованиям законов и иных правовых актов.

В этом случае произведенная обучающимся оплата возврату не подлежит, документ об аттестации не выдается.

5.4. Успешное обучение завершается выдачей удостоверения или диплома, вид и форма которых утверждены приказом директора Института.